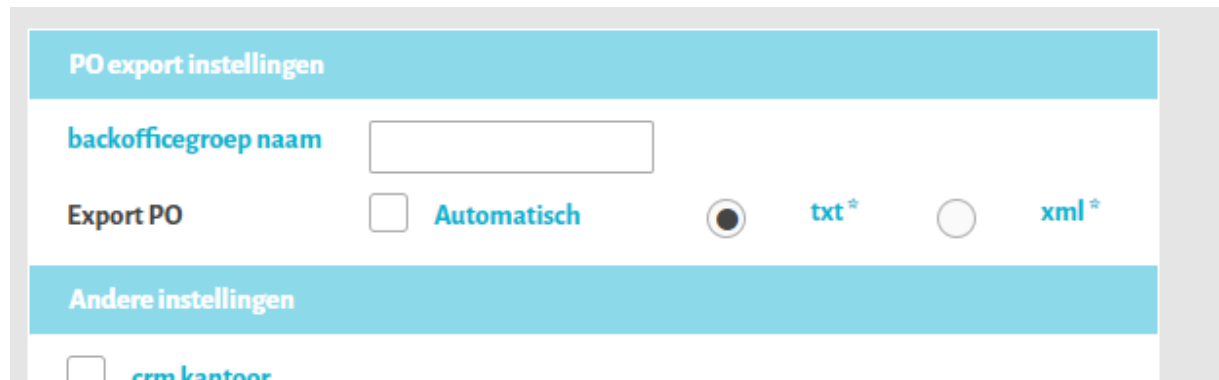


Mogelijke problemen en oplossingen bij export

1. Export staat niet op automatisch in profiel van kantoor



Kantoor moet contact opnemen met administratie BTN om de export op automatisch te laten zetten

2. Melding : po export uitgeschakeld...



2.1. Java is niet geïnstalleerd of verouderd

Java downloaden via www.java.com

Indien mogelijk kies voor de offline installatie, zo voorkom je dat je ongewenste andere applicaties mee download :

JAVA EN U, NU DOWNLOADEN



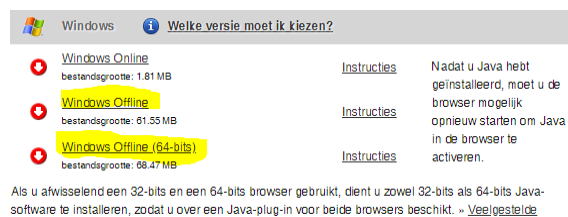
Klik op "gratis Java download"



→ [Systeemvereisten](#)

Niet het goede besturingssysteem? [Alle Java-downloads bekijken](#)

Klik op “alle Java downloads bekijken”



Windows Welke versie moet ik kiezen?

Windows Online	Windows Offline	Windows Offline (64-bits)
bestandsgrootte: 1.81 MB	bestandsgrootte: 81.55 MB	bestandsgrootte: 88.47 MB
Instructies	Instructies	Instructies

Nadat u Java hebt geïnstalleerd, moet u de browser mogelijk opnieuw starten om Java in de browser te activeren.

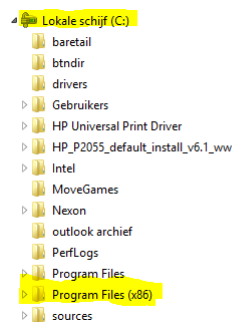
Als u afwisselend een 32-bits en een 64-bits browser gebruikt, dient u zowel 32-bits als 64-bits Java-software te installeren, zodat u over een Java-plug-in voor beide browsers beschikt. » [Vee/gestelde](#)

Selecteer Windows offline

Heb je een 64-bits versie van Windows, installeer dan zowel de gewone java versie als de 64-bits versie

2.2. [Java is geïnstalleerd maar melding blijft staan of exportmap kan niet worden opgeslagen :](#)

de geïnstalleerde Java is corrupt, de volledige Java map moet worden verwijderd (in map program files x86) en Java moet opnieuw worden geïnstalleerd (zie hoger)



Lokale schijf (C:)

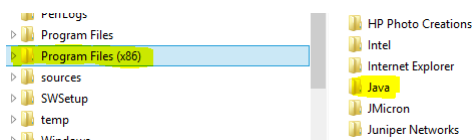
- baretail
- btndir
- drivers
- Gebruikers
- HP Universal Print Driver
- HP_P2055_default_install_v6.1_ww
- Intel
- MoveGames
- Nexon
- outlook archief
- PerfLogs
- Program Files
- Program Files (x86)**
- sources

Zorg dat alle programma's zijn afgesloten en dat de exportapp niet meer actief is.

Je schakelt de app uit door naar “verborgen pictogrammen” te gaan (alle browsers behalve Chrome)



Klik met de rechtermuisknop op het icoontje van de app en kies “exit”



Klik nu met de rechtermuisknop op de Java map en kies “verwijderen”

Installeer Java opnieuw volgens de instructies hierboven

2.3. [Melding : de exportmap kon niet aangemaakt worden](#)

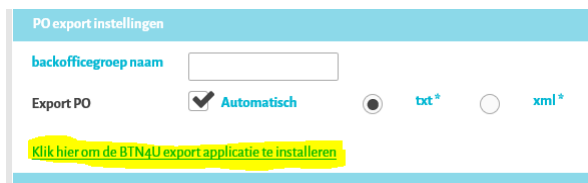


De map is niet bereikbaar, na laten kijken door het boekhoudprogramma of eigen IT

Opmerking :

Exporteren in Internet Explorer :

De exportapp moet worden geïnstalleerd, de link is te vinden via BTN “instellingen” – “kantoorbeheer” in het vakje po export



Volg de stappen van de installatie (zie ook handleiding “po export installeren in Internet Explorer”)

[Exporteren in google Chrome :](#)

Klikken op de rode foutmelding bovenaan en de 3 stappen uitvoeren :

- Extensie toevoegen
- Java updaten
- Exportapplicatie installeren
- Bij “instellingen” de exportmap invullen en opslaan

(voor een gedetailleerde handleiding voor installatie in google Chrome kan je de specifieke handleiding “installatie po export in Chrome” raadplegen)

